

岐阜市における「健康サポート薬局」としての薬局サービスに関する調査

健康サポート薬局は、かかりつけ薬局のうち地域住民による主体的な健康の維持・増進を支援するために健康相談・健康サポートに関するサービスを積極的に実施する薬局です。本研究では、健康サポート薬局として積極的に実施しているサービスの内容と実施状況、薬局管理者のサービスに対する意識、およびサービスの実施要因を明らかにするために、岐阜市の薬局を対象にアンケート調査を実施しました。

2015年11月19日から2016年1月12日に郵送によるアンケート調査を行いました。対象は、東海北陸厚生局の保険医療機関・保険薬局の指定状況等における「東海北陸厚生局管内の保険医療機関・保険薬局の指定一覧（平成27年11月1日現在）」に掲載されている岐阜県岐阜市に所在地をおく薬局すべてとしました。

アンケートの内容は、薬局の属性、薬局が積極的に実施しているサービス、薬局管理者のサービスに対する意識、および自由記述としました。薬局の属性は、A) 薬剤師数、B) 登録販売者数、C) その他の職員数、D) 処方せん受付回数、E) 処方せん集中率、F) 要指導医薬品・一般用医薬品品目数、G) 衛生材料・介護用品品目数、H) 相談対応した利用者人数、I) 受診勧奨した利用者人数、J) 他機関と連携対応した利用者人数としました。サービスは、「平成26年度薬局・薬剤師を活用した健康情報拠点推進事業の実施について」に記載されている内容の①医薬品適正使用、②食生活、③検査機器、④受診率向上、⑤心の健康、⑥薬物・アルコール、⑦禁煙、⑧高齢者服薬管理、⑨在宅医療、⑩介護予防、および⑪その他としました。薬局管理者のサービスに対する意識は、「重要性」、「早急な必要性」、「セルフメディケーション推進」および「実現性」の質問とし、評価1から評価5のリッカート尺度の回答形式としました。

アンケートの回収率は56.4%（155/275）でした。

薬局の属性の結果を表1に示します。また、薬局が積極的に実施しているサービスの実施状況、薬局管理者のサービスに対する意識の結果を表2および表3に示します。

薬局は、その属性に関わらず、「薬の飲み方や使い方など医薬品の適正使用に関する相談」、「飲み残しや飲み忘れ防止等の高齢者・要介護者に対する服薬管理」を積極的に実施しており（それぞれ72.9%、71.6%）、薬局管理者はこれらのサービスの重要性、早急な必要性、実現性は高いと考えていることが分かりました。一方、「薬物やアルコールの乱用・依存を防止するための健康サポート」、「特定健診、がん検診等の受診率向上の取り組み」を積極的に実施している薬局の割合は低く（それぞれ25.3%、27.1%）、積極的に実施している薬局の属性にも偏りがみられ、薬局管理者はこれらのサービスの重要性、早急な必要性、実現性は高いと考えていないことが分かりました。

表1 薬局の属性

| A | | | B | | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|---|-----------|-------------|
| | | 回答数 (割合) | | | 回答数 (割合) |
| A) 1薬局あたりの薬剤師数 (常勤換算) | 1人以上2人未満 | 71 (45.8%) | F) 1薬局あたりの要指導医薬品・一般用医薬品取り扱い品目数 | 0品目 | 24 (15.5%) |
| | 2人以上3人未満 | 49 (31.6%) | | 1～50品目 | 72 (46.5%) |
| | 3人以上4人未満 | 15 (9.7%) | | 51～100品目 | 11 (7.1%) |
| | 4人以上5人未満 | 9 (5.8%) | | 101～150品目 | 13 (8.4%) |
| | 5人以上 | 9 (5.8%) | | 151～200品目 | 0 (0%) |
| | 無回答 | 2 (1.3%) | | 201～300品目 | 4 (2.6%) |
| B) 1薬局あたりの登録販売者数 (常勤換算) | 0人 | 109 (70.3%) | G) 1薬局あたりの衛生材料・介護用品取り扱い品目数 | 301～500品目 | 6 (3.9%) |
| | 0人超1人未満 | 5 (3.2%) | | 501品目～ | 21 (13.5%) |
| | 1人以上2人未満 | 23 (14.8%) | | 無回答 | 4 (2.6%) |
| | 2人以上3人未満 | 11 (7.1%) | | 0品目 | 23 (14.8%) |
| | 3人以上4人未満 | 4 (2.6%) | | 1～50品目 | 118 (76.1%) |
| | 4人以上5人未満 | 0 (0%) | | 51～100品目 | 6 (3.9%) |
| C) 1薬局あたりのその他の職員数 (常勤換算) | 5人以上 | 1 (0.6%) | H) 過去半年間に相談対応した利用者の延べ人数 | 101～200品目 | 2 (1.3%) |
| | 無回答 | 2 (1.3%) | | 201品目～ | 3 (1.9%) |
| | 0人 | 19 (12.3%) | | 無回答 | 3 (1.9%) |
| | 0人超1人未満 | 11 (7.1%) | | 0人 | 8 (5.2%) |
| | 1人以上2人未満 | 37 (23.9%) | | 1～10人 | 61 (39.4%) |
| | 2人以上3人未満 | 43 (27.7%) | | 11～20人 | 26 (16.8%) |
| D) 1薬局あたりの処方せん受付回数 (平成27年10月1ヶ月間) | 3人以上4人未満 | 20 (12.9%) | I) 過去半年間に受診勧奨した利用者の延べ人数 | 21～50人 | 20 (12.9%) |
| | 4人以上5人未満 | 12 (7.7%) | | 51～100人 | 11 (7.1%) |
| | 5人以上 | 11 (7.1%) | | 101人～ | 26 (16.8%) |
| | 無回答 | 2 (1.3%) | | 無回答 | 3 (1.9%) |
| | 0回 | 4 (2.6%) | | 0人 | 17 (11.0%) |
| | 1～500回 | 31 (20.0%) | | 1～5人 | 66 (42.6%) |
| E) 処方せん集中率 (平成27年10月1ヶ月間) | 501～1,000回 | 48 (31.0%) | J) 過去半年間に他の医療機関・介護福祉機関等と連携し対応を行った利用者の延べ人数 | 6～10人 | 31 (20.0%) |
| | 1,001～1,500回 | 32 (20.6%) | | 11～20人 | 11 (7.1%) |
| | 1,501～2,000回 | 17 (11.0%) | | 21～50人 | 17 (11.0%) |
| | 2,001～2,500回 | 8 (5.2%) | | 51人～ | 10 (6.5%) |
| | 2,501～3,000回 | 7 (4.5%) | | 無回答 | 3 (1.9%) |
| | 3,001回～ | 7 (4.5%) | | 0人 | 62 (40.0%) |
| E) 処方せん集中率 (平成27年10月1ヶ月間) | 無回答 | 1 (0.6%) | J) 過去半年間に他の医療機関・介護福祉機関等と連携し対応を行った利用者の延べ人数 | 1～5人 | 51 (32.9%) |
| | 0% | 5 (3.2%) | | 6～10人 | 13 (8.4%) |
| | 0%超20%以下 | 12 (7.7%) | | 11～20人 | 6 (3.9%) |
| | 20%超40%以下 | 15 (9.7%) | | 21～50人 | 5 (3.2%) |
| | 40%超60%以下 | 13 (8.4%) | | 51人～ | 15 (9.7%) |
| | 60%超70%以下 | 8 (5.2%) | | 無回答 | 3 (1.9%) |
| 70%超80%以下 | 11 (7.1%) | | | | |
| 80%超90%以下 | 19 (12.3%) | | | | |
| 90%超100%以下 | 69 (44.5%) | | | | |
| 無回答 | 3 (1.9%) | | | | |

表2 薬局が積極的に実施しているサービスの実施状況

| | 実施している | 実施していない | 無回答 |
|---------------------------------|-------------|-------------|----------|
| ① 薬の飲み方や使い方など医薬品の適正使用に関する相談 | 113 (72.9%) | 40 (25.8%) | 2 (1.3%) |
| ② 食生活 (食品・健康食品) に関する健康サポート | 83 (53.5%) | 70 (45.2%) | 2 (1.3%) |
| ③ 血圧計などの検査機器を用いた健康サポート | 73 (47.1%) | 81 (52.3%) | 1 (0.6%) |
| ④ 特定健診、がん検診等の受診率向上の取り組み | 42 (27.1%) | 112 (72.3%) | 1 (0.6%) |
| ⑤ 心の健康 (うつ病・自殺対策等) サポート | 46 (29.7%) | 108 (69.7%) | 1 (0.6%) |
| ⑥ 薬物やアルコールの乱用・依存を防止するための健康サポート | 39 (25.3%) | 114 (74.0%) | 1 (0.6%) |
| ⑦ 禁煙サポート | 48 (31.0%) | 106 (68.4%) | 1 (0.6%) |
| ⑧ 飲み残しや飲み忘れ防止等の高齢者・要介護者に対する服薬管理 | 111 (71.6%) | 42 (27.1%) | 2 (1.3%) |
| ⑨ 在宅医療に関するアドバイス | 70 (45.2%) | 84 (54.2%) | 1 (0.6%) |
| ⑩ 介護予防に関するサポート | 45 (29.0%) | 109 (70.3%) | 1 (0.6%) |
| ⑪ その他、地域住民の健康増進等に寄与する健康支援や相談など | 38 (24.5%) | 116 (74.8%) | 1 (0.6%) |

表3 薬局管理者のサービスに対する意識

| | 重要性 | | | | | | | 早急な必要性 | | | | | | |
|---------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|--------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 評価1 | 評価2 | 評価3 | 評価4 | 評価5 | 無回答 | 評価4+5 | 評価1 | 評価2 | 評価3 | 評価4 | 評価5 | 無回答 | 評価4+5 |
| ① 薬の飲み方や使い方など医薬品の適正使用に関する相談 | 0.0% | 1.3% | 4.5% | 59.4% | 34.2% | 0.6% | 93.5% | 0.0% | 2.6% | 18.1% | 58.7% | 19.4% | 1.3% | 78.1% |
| ② 食生活（食品・健康食品）に関する健康サポート | 0.0% | 3.9% | 16.8% | 59.4% | 19.4% | 1.3% | 78.1% | 0.0% | 6.5% | 32.3% | 48.4% | 11.6% | 1.3% | 60.0% |
| ③ 血圧計などの検査機器を用いた健康サポート | 0.0% | 3.9% | 14.8% | 61.3% | 19.4% | 0.6% | 80.6% | 0.6% | 6.5% | 32.9% | 46.5% | 12.3% | 1.3% | 58.7% |
| ④ 特定健診、がん検診等の受診率向上の取り組み | 0.6% | 1.3% | 30.3% | 54.2% | 12.9% | 0.6% | 51.0% | 1.3% | 3.2% | 43.2% | 43.2% | 7.7% | 1.3% | 51.3% |
| ⑤ 心の健康（うつ病・自殺対策等）サポート | 1.3% | 5.2% | 32.3% | 51.6% | 9.0% | 0.6% | 60.6% | 1.3% | 7.7% | 43.2% | 41.3% | 5.2% | 1.3% | 46.5% |
| ⑥ 薬物やアルコールの乱用・依存を防止するための健康サ | 1.3% | 1.9% | 27.1% | 58.1% | 11.0% | 0.6% | 69.0% | 1.3% | 4.5% | 42.3% | 43.2% | 7.1% | 1.3% | 50.3% |
| ⑦ 禁煙サポート | 0.6% | 1.9% | 19.4% | 61.3% | 15.5% | 1.3% | 76.8% | 0.6% | 4.5% | 31.0% | 51.0% | 11.0% | 1.9% | 61.9% |
| ⑧ 飲み残しや飲み忘れ防止等の高齢者・要介護者に対する服薬管理 | 0.6% | 0.0% | 5.8% | 52.3% | 40.3% | 0.6% | 92.9% | 0.6% | 0.0% | 12.9% | 51.0% | 33.5% | 1.9% | 84.5% |
| ⑨ 在宅医療に関するアドバイス | 0.6% | 1.3% | 12.3% | 52.9% | 30.3% | 2.6% | 83.2% | 0.6% | 0.6% | 24.5% | 47.7% | 23.2% | 3.2% | 71.0% |
| ⑩ 介護予防に関するサポート | 0.6% | 0.6% | 21.3% | 55.5% | 20.0% | 1.9% | 75.5% | 0.6% | 1.3% | 31.6% | 47.1% | 16.8% | 2.6% | 63.9% |

| | セルフメディケーション推進 | | | | | | | 実現性 | | | | | | |
|---------------------------------|---------------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 評価1 | 評価2 | 評価3 | 評価4 | 評価5 | 無回答 | 評価4+5 | 評価1 | 評価2 | 評価3 | 評価4 | 評価5 | 無回答 | 評価4+5 |
| ① 薬の飲み方や使い方など医薬品の適正使用に関する相談 | 0.6% | 6.5% | 29.0% | 46.5% | 16.1% | 1.3% | 62.6% | 0.6% | 10.3% | 32.9% | 44.5% | 10.3% | 1.3% | 54.8% |
| ② 食生活（食品・健康食品）に関する健康サポート | 0.6% | 6.5% | 30.3% | 50.3% | 11.0% | 1.3% | 61.3% | 2.6% | 12.3% | 46.5% | 31.0% | 6.5% | 1.3% | 37.4% |
| ③ 血圧計などの検査機器を用いた健康サポート | 1.3% | 6.5% | 26.5% | 54.2% | 11.0% | 0.6% | 65.2% | 4.5% | 12.3% | 34.8% | 38.7% | 9.0% | 0.6% | 47.7% |
| ④ 特定健診、がん検診等の受診率向上の取り組み | 2.6% | 5.8% | 36.8% | 45.2% | 9.0% | 0.6% | 54.2% | 4.5% | 15.5% | 45.8% | 28.4% | 5.2% | 0.6% | 33.5% |
| ⑤ 心の健康（うつ病・自殺対策等）サポート | 1.9% | 9.7% | 49.7% | 33.5% | 3.9% | 1.3% | 37.4% | 5.8% | 17.4% | 51.6% | 19.4% | 4.5% | 1.3% | 23.9% |
| ⑥ 薬物やアルコールの乱用・依存を防止するための健康サ | 1.9% | 8.4% | 44.5% | 39.4% | 5.2% | 0.6% | 44.5% | 5.8% | 13.5% | 52.3% | 22.6% | 4.5% | 1.3% | 27.1% |
| ⑦ 禁煙サポート | 1.3% | 3.9% | 32.3% | 51.0% | 10.3% | 1.3% | 61.3% | 4.5% | 9.7% | 43.2% | 36.1% | 5.8% | 0.6% | 41.9% |
| ⑧ 飲み残しや飲み忘れ防止等の高齢者・要介護者に対する服薬管理 | 1.3% | 4.5% | 18.1% | 52.3% | 22.6% | 1.3% | 74.8% | 0.6% | 6.5% | 21.9% | 49.0% | 21.3% | 0.6% | 70.3% |
| ⑨ 在宅医療に関するアドバイス | 0.6% | 4.5% | 32.9% | 38.7% | 20.6% | 2.6% | 59.4% | 2.6% | 14.8% | 35.5% | 31.6% | 13.5% | 1.9% | 45.2% |
| ⑩ 介護予防に関するサポート | 0.6% | 2.6% | 34.8% | 43.2% | 16.1% | 2.6% | 59.4% | 2.6% | 13.5% | 47.7% | 25.8% | 8.4% | 1.9% | 34.2% |

薬局の属性や特色、薬局管理者の意識の違いにより、薬局ごとで積極的に実施しているサービス内容が異なることから、地域住民がサービス内容を理解し、受けたいサービスを選択できるように、地域住民にサービス内容を公表・周知していくことが重要であると考えられます。

【発表論文】

館知也, 吉田阿希, 杉田郁人, 林勇汰, 江崎宏樹, 齊藤康介, 野口義紘, 寺町ひとみ, 岐阜市における「健康サポート薬局」としての薬局サービスに関する調査, 医療薬学, 42, 429-444, 2016.